**Logo, circle

Description automatically generated**

**多要素認証 (MFA) ロールアウトチェックリスト**

あなたは、会社で信頼されている Salesforce アドバイザーです。MFA を導入するために、会社のビジネスやユーザに最適な方法での実装を考え、ロールアウト計画を作成して実行します。このチェックリストは、そのためのガイドとして使用してください。

注意: [Salesforce Platform で構築されている製品](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm)を使用している場合は、[設定] にある [多要素認証アシスタント] のアプリケーション内チェックリストの使用をお勧めします。推奨されるアクティビティと必要なリソースすべての中央ハブとなる [[多要素認証アシスタント]](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_mfa_assistant.htm) の概要はこちらからご覧ください。

**準備**

**MFA について学習する**: MFA がどのように Salesforce ユーザアカウントを不正アクセスから保護するかについて学習し、MFA を設定してロールアウトするためのステップを確認します。

* MFA の仕組みと実装の重要性について理解するには、こちらの[短い動画](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf)をご覧ください。
* MFA が必須となる時期については、[Salesforce MFA FAQ](https://help.salesforce.com/apex/HTViewSolution?urlname=Salesforce-Multi-Factor-Authentication-FAQ) をご覧ください。
* サポートする必要のある検証方法など、MFA の実装オプションについては、こちらの[クイックスタートガイド](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/guides/mfa-quick-admin-guide.pdf)を参照してください。
* [Platform](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354890&type=1&mode=1)、[B2C Commerce Cloud](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354952&type=1&mode=1)、[Marketing Cloud](https://help.salesforce.com/articleView?id=000356280&type=1&mode=1) の MFA Expert Coaching Session Web セミナーでは、Salesforce のセキュリティエキスパートによるガイダンスを受けることができます。
* [MFA – Getting Started Trailblazer Community](https://trailblazers.salesforce.com/featuredGroupDetail?id=a1z3A000009nVo4) に参加すると、Salesforce のエキスパートや他の Trailblazer からアイデアやサポートを得ることができます。

**MFA のオプションと要件を評価する**: プロジェクト計画を作成して関係者と調整を図るために必要なデータを集めて分析します。既存の認証システム、ビジネス要件、組織の準備状況を評価します。

* [現在の認証ソリューションを確認して](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_review_current_solutions.htm)ユーザが現在 Salesforce 製品にどのようにアクセスしているかを把握します。
* [どの MFA 方法がビジネスとユーザの要件を満たしているかを評価](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_evaluate_requirements.htm)します。
* [ユーザベースのインベントリを実施](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_inventory_users_parent.htm)して、特権ユーザ (MFA を最優先にロールアウトするユーザ) を特定します。
* 対応すべき依存関係、前提条件、ブロッカーを特定することで[組織の MFA の準備状況を評価します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_assess_readiness.htm)。
* 主要なリーダーや関係者に対して[MFA の有用性を示します。](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_make_the_case.htm)

**MFA のロールアウトを計画する**: MFA をユーザにロールアウトする方法と時期、必要な変更管理戦略、進行中のサポートとオペレーションの扱い方法を定めたプロジェクト計画を作成します。

* [ロールアウト戦略を定義します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_rollout_strategy.htm)。
* [変更管理戦略を定義します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_determine_change_management.htm)。
* [サポートプランを作成します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_establish_support_plan.htm)。
* [実装とテストプランを定義します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_implementation_plan.htm)。

**ロールアウト**

**MFA に向けてユーザを準備する**: これからの変更に向けて全員に連絡して必要な教育を行います。

* [変更管理アクティビティを開始します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_users.htm)。

**MFA を実装する**: ユーザを支援するためのサポートチームの立ち上げなど、実装とテスト計画を実行します。検証方法を入手してテストしてから、ユーザに配布します。

* [サポートチームを準備](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_help_desk_parent.htm)して、ユーザアクセスの復旧などの問題に対応できるようにします。
* [MFA 実装をテスト](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_test.htm)して、サポートされる各検証方法による登録とログインが想定通りに機能することを確認します。
* [検証方法をユーザに配布](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_distribute_verification_methods.htm)して、オンボーディングを支援します。

**MFA を開始する**: MFA を有効化し、開始日のアクティビティを実行してユーザをサポートします。

* ユーザに対して [MFA を有効化します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enable.htm)。
* [開始日のアクティビティを実行してユーザをサポートします](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_launch_day_activities.htm)。

**管理**

**ロールアウトの成功を確認する**: ユーザが MFA を採用して必要なサポートを受けていることを確認します。

* [ユーザフィードバックを収集して評価します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_collect_user_feedback.htm)。
* [ログイン総計値と MFA の使用状況を監視して分析します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_monitor_usage.htm)。

**ユーザと進行中のオペレーションをサポートする**: サポートチームと連携して、ユーザが直面している認証の問題を解決し、新しい従業員を MFA にオンボーディングします。

* ユーザが検証方法を失ったり忘れたりした場合に[アクセスを復旧できるようにする](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_support_ongoing_operations.htm)方法を確認します。

**Salesforce のセキュリティを最適化する**: 定期的に新しいテクノロジと機会を確認して、現在の MFA 実装や広範なセキュリティ戦略に適用できる強化点がないか調べます。

* [MFA の操作環境を改善します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_refine_experience.htm)。
* [Salesforce のセキュリティ戦略を確認して強化します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enhance_defense_strategy.htm)。